

このインフォメーションには、スクールシステムについてのご案内やご注意頂く点を記載しております。ご不明な点や、分かりづらい点がございましたらお気軽にスタッフにお尋ね下さい。

春野インドアテニスステージによるこそ

「テニスのある人生」を一緒に楽しみましょう！

School Information

～受講前に必ずお読みください～

春野インドアテニスステージ

TEL 048-682-7676 (FAX 048-682-7675)

○ご入会手続きについて

①お手続きの際にご用意下さい。

入会金 ¥6,000 (税抜)

受講料 2 か月分

各種金融機関のキャッシュカード (受講料引落の際にご利用頂く口座です)

②下記書類へのご記入、ご捺印をお願い致します。

入会申込書

個人情報のお取り扱い及び肖像権使用についての承諾書

確認書

預金口座の振替依頼書 (キャッシュカードが無い場合)

③フロントでお渡し致します。

スクールインフォメーション

スクールカレンダー

施設内外での安全に関するお願い

個人情報のお取り扱い及び肖像権使用についての承諾書

スクール振替システム説明書

駐車場地図

メンバーズカード (初回レッスン時)

☆お渡しする際にご説明致します。

以上でご入会のお手続きは終了です。

○レッスン受講前には

ご来場時にはメンバーズカードをフロントにご提出下さい。その際に名札をお渡し致します。

メンバーズカードをお忘れの際は、フロントにお伝え下さい。

服装は、動きやすく、通気性のよいものをお選び下さい。インドア施設ですので、インドア専用のシューズをご用意下さい。また、怪我防止の観点からテニスの動きに合わせ、テニスシューズをご用意下さい。当施設のサーフェースに合わせたオールラウンドかハード・カーペット用のシューズをお薦め致します。

レッスン開始前には、怪我防止の為に、各自で身体をほぐしておくことをお薦め致します。

○振替システムについて

当スクールでは、レッスン情報や欠席のご連絡、振替のご予約を携帯電話やパソコンから確認・操作ができる「Service Ace」というシステムを導入しております。メンバーカードに記載されておりますID番号と任意のパスワードを入力することでご利用頂けます。365日、24時間いつでもご利用頂けます、操作も簡単ですので、是非ご活用下さい。

パソコン用アドレス・・・<https://neo.lan.jp/tsj/web/>

携帯用アドレス・・・<https://neo.lan.jp/tsj/sp/>

スクールHPより・・・<http://haruno.tsjpn.com/>

携帯用QRコード ⇒



上記アドレス又は携帯電話、QRコードからアクセスして頂けます。ID番号とパスワードを入力しログインをした後、メニューが表示されますので、ご希望のメニューを選択して下さい。

【振替予約をしたい時】

振替予約・欠席の取消 ⇒ 希望日を選択 ⇒ レッスンを選択 ⇒ 予約するを選択 ⇒ レッスンを予約する ⇒ 振替予約完了

【予約確認、レッスンをキャンセルする時】

予約の確認・欠席連絡 ⇒ 予約状況を確認 ⇒ レッスンを選択 ⇒ キャンセルしたいレッスンの欠席を選択 ⇒ レッスンを欠席する ⇒ 完了

※詳しくは別紙説明書をご覧ください。

※IDやパスワードのお取り扱いには十分にお気を付け下さい。

※パスワードは定期的に変更することをお勧め致します。

※操作方法等でお困りの際はスタッフまでお問い合わせ下さい。

○天候災害等によるレッスンの有無について

降雨、降雪、地震、落雷、その他の自然災害によりご来場に危険が伴うと判断した場合、レッスンを休講とさせて頂くことがあります。その際には、レッスン開始1時間前に実施の有無を決定致しますので、お電話もしくは「Service Ace」でご確認下さい。

○傷害保険について

ご入会をされた時点から団体傷害保険に加入しております。レッスン中に起きた事故が原因と

○施設について

当施設には以下の設備があります。

☆テニスコート2面（高密度砂入り人工芝コート）

☆屋内・屋外ラウンジ

☆キッズルーム

☆男女更衣室・シャワー室・脱衣所・洗面台

☆プロショップ

☆無料駐車場・無料駐輪場

また、会員の皆様全員が快適にご利用して頂くために以下の点にご注意下さい

□屋内専用のテニスシューズをご用意下さい。屋外でご利用のシューズで泥等などが付いている場合、レンタルシューズに履き替えて頂くことがあります。

□貴重品の管理には十分にお気をつけ下さい。更衣室にロッカーもありますが、コートにお持ち頂くか、フロントにお預け下さい。また、フロントでのお預かり以外に盗難・紛失に遭われた場合、当スクールでは損害賠償等の責は一切負いかねますのでご了承下さい。

□コート内での食事は禁止です。食事を摂られる際は、屋内・屋外ラウンジスペースをご利用下さい。

□駐車場・駐輪場での事故等につきましても、当スクールでは損害賠償等の責は一切負いかねます。また、スクールご利用時以外の駐車・駐輪はご遠慮下さい。

□災害時に備え非常口、避難経路を事前にご確認下さい。また、災害等が発生した際には、慌てずにスクールスタッフの指示に従い冷静に行動して下さい。

□レッスン中や施設ご利用時に、故意または不注意による場合でも施設内器物の破損等につきましては損害の責を負って頂きます。

□屋内は全て禁煙です。喫煙は所定の場所をお願い致します。

□施設内では無許可でのビデオ・カメラ等による撮影、録音行為は一切禁止です。

□屋内ラウンジでは携帯ゲーム機等の音声は消してご利用頂くか、ヘッドフォン等を使いご利用下さい。

□その他、別途定める施設利用上の諸注意をお守り下さい。

○継続受講・クラス変更・休会・退会・復会のお手続きについて

①継続について

□当スクールでは、毎月の受講料は会員様ご指定金融機関口座からの自動引落としによりお支払い頂くシステムになっております。特にお申し出が無い限り、自動的に継続受講となり、受講料も引き落とされます。

□毎月の受講料を現金でお支払い頂く事で継続受講をする事は原則できませんが、ご指定金融機関と当スクール契約の引落代行業者との間で取引がなく引落ができない等、やむを得ない事情が生じた場合において、フロントでの現金お支払いによる継続受講ができます。その際には、フロントにて受講料をお支払い頂きます。

—3—

□残高不足等により受講料の引落しができなかった場合は当スクールからご連絡致しますので、フロントで直接お支払い下さい。

□ご連絡がなく、2ヶ月連続で引落しがされない場合は自動的に退会とさせていただきます。

②各種手続きについてークラス変更・休会・退会

クラス変更や休会、退会の各種手続きは前月の10日17時(10日がスクール休業日の場合9日17時)までに、所定の用紙に必要事項をご記入の上、フロントへご提出しお済ませ下さい。お手続きが遅れますと次月も変更前の内容での継続となり、受講料が引き落とされます。この際に引き落とされた受講料はご返金できません。また、お手続きが遅れたうえにご指定金融機関口座の残高不足等により受講料が引き落とされなかった場合、改めて当スクールよりご請求させていただきます。後日、直接フロントでお支払い頂くか、現金書留でのご送金、もしくは当スクール指定口座へのお振込をお願い致します。尚、この場合にかかる手数料は会員様のご負担となります。

例) 8月期から休会をされる場合⇒前月の7月10日17時までにお手続き下さい。(10日がスクール休業日の場合は9日17時までをお願い致します。)

※受講料の減額を伴わないクラス変更のお手続きにつきましては、期日を過ぎてからの変更も可能な場合がございます。フロントにご相談下さい。

※クラス変更の際に、ご希望の変更先クラスが定員に達している場合もございますので、フロントにてご確認の上お手続き下さい。

※クラス変更のお届けに関しては、変更月より前々月の11日～前月の10日17時までを受理期間と致します。

③休会・復会について

□休会は最長3カ月の期間の中で再受講(復会)される方に限ります。休会手続きの際に、復会予定月を明記して頂き、その月から再受講クラスの受講料引落しも再開されます。また3カ月の期間の中で休会期間を延長される場合や期間を短縮される場合は前項同様の期日内にお手続きをお済ませ下さい。お手続きの遅れ、残高不足等による受講料お支払いのお扱いも前項同様です。

□休会期間中は一時的に会員の資格が失われますので、振替レッスン、チケット等をご利用してのレッスン受講はできません。また、在籍がなくなるため復会の際に、休会前に在籍していたクラスに入れなくなる場合がございます。復会の際にはフロントにてクラス在籍状況等をご確認の上、お手続き下さい。

□休会前の振替分につきましては復会月からご使用頂けます。また、振替分の有効期間には休会

中の期間は含みません。

④退会について

□退会される方は退会日より会員の資格がなくなります。振替レッスン、チケット等は全て無効となりますので、退会前にご利用して下さい。

□退会後に再入会を希望される場合は、新規入会と同様のお手続きをお願い致します。但し、入会金は必要ありません。

※各種お手続きにつきまして、未成年の会員の方は保護者の方にご提出頂きますようお願い致します。

—4—

○受講クラスの決定と受講回数について

□ご入会前の体験レッスン受講後に、担当コーチと相談の上受講クラスを決定して頂きます。該当クラスが設定されている中から、ご都合のよい曜日、時間をお選び下さい。各クラスへは1ヵ月単位で在籍して頂きます。

※ Fクラスは女性限定クラスです。

□各クラスの基本受講回数は以下の通りです。

クラス	基本回数	レッスン時間	お一人の場合
A～E、Fクラス	週1回、月4回	90分	60分(短縮)
Kクラス		40分	40分
RED～YELLOW クラス		60分	60分
ソフトA		60分	60分
ソフトB		90分	60分(短縮)

□その他、月2回受講スタイルや、週2回受講スタイル、レッスンチケットもご用意しております。

□年に2回、5週レッスンの月がございます。その月は1レッスン分追加での引き落としとなります。

○レッスンチケットについて

通常レッスンの他に、レッスン回数を増やしたい方の為にレッスンチケットがございます。

【チケットの種類・回数・料金】 (税抜)

チケットの種類	回数	料金	有効期限
平日A～Eクラス	4回	10,900円	初回ご利用日から 6カ月
F		11,900円	
土日ナイター A～Eクラス		12,900円	
Kクラス		5,100円	

RED～YELLOW クラス		7,100 円	
ソフト A		7,100 円	
ソフト B		10,700 円	

- チケット対象クラス以外では受講できません。
- 進級前クラスでご購入頂いたチケットは進級後のクラスでご利用頂けます。但し、差額が生じる場合もありますので、フロントでご確認下さい。
- チケットは購入者本人のみのご利用をお願い致します。但し、ご家族の方がご利用される場合はこの限りではありません。
- スクール会員以外の方はレッスンチケットの購入はできません。

—5—

○振替レッスンについて

- ①自己都合による欠席分、該当レッスン開始 1 時間前にご連絡を頂いた場合。
 - ②天候・災害等により公共交通機関が使用できなくなる場合や、落雷等によりコート照明が使用できなくなるなどしてレッスンが成立しなかった場合。
- 以上の場合、該当レッスン日より 3 カ月以内に振替レッスンをお取り頂く事ができます。
- ご都合によりレッスンを欠席される場合は必ず受講予定クラスの開始 1 時間前（平日 9：20、土日 7 時 20 分開始のクラスは 30 分前）までにご連絡下さい。ご連絡がない場合や、開始 1 時間前を過ぎてからのご連絡になりますと振替レッスンを受講することができなくなりますので、お気を付け下さい。
 - ※ジュニアクラス在籍の方で、学校行事により下校時間が遅れたことによる欠席に関しましては、開始 1 時間前を過ぎていても欠席の受付を致します。後日振替レッスンをお受け下さい。ご連絡を頂いた時のみ振替可能ですのでお忘れないようにご注意ください。
 - 3 カ月の有効期限を過ぎた振替分は無効となります。
 - 振替先のクラスは在籍クラスレベルに合わせての受講となります。（同じ時間帯に在籍クラスと同一のクラスがある場合はどちらも受講可能です。）
 - 平日コースの方が土日コースに振替をする場合など、受講料に差のあるクラスへの振替の際には「コース外受講料」をお支払い頂きます。振替先により金額が違いますので、フロントにお問い合わせ下さい。※受講料が低くなるクラスへのお振替の際に、スクールから差額分をご返金することはありません。
 - 翌月の振替予約は当月 20 日以降から受付致します。振替の前取りも可能です。
 - 振替希望クラスが定員に達している場合、キャンセル待ちを入れることができます。キャンセル待ちの後、振替可能となった時点でフロントよりご連絡を致します。
 - キャンセル待ちを含む振替予約回数は、在籍クラス数に準じ、週 1 回受講の方は 1 回ずつ、週 2 回受講の方は 2 回取る事ができます。

家族間振替も可能です。振替先によって手数料が変わりますのでフロントにてお問い合わせください。SA での予約はできませんので、直接フロント・お電話にてご予約をお願いいたします。

○割引・特典について

- 複数受講割引一週 2 回以上レッスンを受講される場合、2 クラス目以降の受講料は半額を割引致します。
- 家族割引—ご家族で受講される場合、2 人目の受講料から ¥1,000（税抜）、3 人目 ¥2,000（税抜）、4 人目 ¥3,000（税抜）を割引致します。ただし、受講料の引落金融機関口座は同一に限らせて頂きます。また、ご家族の方が新規入会をされる場合、入会金は無料です。
- ※ご家族の方が休会、退会をされた場合、家族割引はなくなります。

—6—

- 学生割引—中学生の方が一般クラスで受講される場合の受講料は一律 ¥10,000（税抜）と致します。（中学生は特別価格ですので、学割・家族割・複数受講割引は適用されません。ご了承ください。）
- 上記以外の学生の方が一般クラスを受講される場合、学生証をご提示の上、受講料から ¥1,000（税抜）を割引いたします。

○キッズルームご利用について

- キッズルームの利用は小学生以下のお子様に限ります。
- ご利用の際は保護者の方が責任を持ってお子様を見て頂きますようお願い致します。
- キッズルーム内での飲食はご遠慮下さい。飲食はクラブハウス内のテーブルがあるスペースでお願い致します。
- おもちゃ、本などをご使用後は元の場所にお戻し下さい。
- なるべく小さなお子様を優先にご利用下さいませようご協力下さい。
- キッズルーム内での事故、盗難等につきましては一切の責を負いかねますので予めご了承下さい。
- スタッフの判断により、ご利用をお断りする場合もございます。

○その他

- レッスン受講中の怪我、事故等につきましては、応急処置は致しますが、会員ご本人又は第三者に生じた人的物的事故について当スクールは損害賠償の責は負いません。また、会員の方は当スクールに対し損害賠償請求を行わないものとします。
- レンタルシューズ、レンタルラケットによる事故、怪我等に置かしても当スクールは損害賠

償の責を負いません。

- レッスン中、他の方に迷惑や危険と判断される行為をされた場合はやむを得ず退場して頂く場合がございます。
- レッスン中の携帯電話のご使用は、他の会員の方のご迷惑やレッスン進行の妨げとなる場合がございますのでお控え下さい。
- メンバーズカードを紛失された場合、再発行の手数料として¥500（税抜）をお支払い頂きますのでご注意ください。
- 一度ご入金された入会金、受講料はご返金できませんのでご了承下さい。
- 酒気を帯びた方のレッスン受講はお断りする場合がございます。
- 施設前駐車場では「前向き駐車」をお願い致します。
- お子様連れ、ペットを連れてのコートへの入場は禁止致します。
- 休み時間のコート使用はご遠慮下さい。
- 勧誘行為などは固くお断り致します。
- 別途定める施設利用上の諸注意をお守りの上、当施設をご利用下さい。
- 当スクールの秩序を著しく乱す行為があった場合は退会して頂く場合がございます。

春野インドアテニスステージ
スクールインフォメーション
(2020年4月改訂)