

春野インドアテニスステージによろこそ  
「テニスのある人生」を一緒に楽しみましょう！

## SCHOOL INFORMATION

～受講前に必ずお読みください～

### 春野インドアテニスステージ

TEL 048-682-7676 (FAX 048-682-7675)

〒337-0003 さいたま市見沼区深作 3-43-7

HP : [www.tsjapan.net](http://www.tsjapan.net)

このインフォメーションには、スクールシステムのご案内やご注意頂くなどを記載しております。  
ご不明な点や、分かりづらい点がございましたらお気軽にスタッフにお尋ね下さい。

#### ○ご入会手続きについて

①お手続きの際にご用意下さい。

入会金 ¥6,300

受講料 2 か月分

各種金融機関の預金通帳と届出印（受講料引落の際にご利用頂く口座です）

②下記書類へのご記入、ご捺印をお願い致します。

入会申込書

預金口座の振替依頼書

確認書

お客様カルテ

個人情報のお取り扱い及び肖像権使用についての承諾書

③フロントでお渡し致します。

スクールインフォメーション

スクールカレンダー

メンバーズカード

個人情報のお取り扱い及び肖像権使用についての承諾書

スクール振替システム説明書

駐車場地図

施設内外での安全に関するお願い

☆お渡しする際にご説明致します。

以上でお手続きは終了です。

#### ○レッスン受講前には

ご来場時にはメンバーズカードをフロントにご提出下さい。その際に名札をお渡し致します。  
メンバーズカードをお忘れの際は、フロントにお伝え下さい。

服装は、動きやすく、通気性のよいものをお選び下さい。インドア施設ですので、インドア専用のシューズをご用意下さい。怪我防止の観点からも、テニスの動きに合わせ、テニスシューズをご用意下さい。当施設のサーフェーズに合わせ、オールラウンドモデルをお薦め致します。

レッスン開始前には、怪我防止の為に簡単な体操を行いますが、必ずしも十分とは言えませんので受講前に少しでも身体をほぐしておくことをお薦め致します。

## ○振替システムについて

当スクールでは、レッスン情報や欠席のご連絡、振替のご予約を携帯電話やパソコンから確認・操作ができる「Service Ace」というシステムを導入しております。メンバーズカードに記載されております ID 番号と任意のパスワードを入力することでご利用頂けます。365 日、24 時間いつでもご利用頂けます、操作も簡単ですので、是非ご利用下さい。

パソコン用アドレス・・・<https://niceshot.lan.jp/web/>

携帯用アドレス・・・<https://niceshot.lan.jp/keitai/>

スクール HP より・・・[www.tsjapan.net/haruno/](http://www.tsjapan.net/haruno/)

携帯用 QR コード



⇒

上記アドレス又は携帯電話、QR コードからアクセスして頂けます。ID 番号とパスワードを入力しログインをした後、メニューが表示されますので、ご希望のメニューを選択して下さい。

### 【振替予約をしたい時】

メニュー⇒予約の確認・欠席連絡⇒レベル・希望日を選択⇒レッスンを予約する⇒予約するを選択⇒レッスンを予約する⇒振替予約完了

### 【予約確認、レッスンをキャンセルする時】

メニュー⇒予約の確認・欠席連絡⇒予約状況を確認⇒レッスンを予約⇒キャンセルしたいレッスンの欠席を選択⇒レッスンを欠席する⇒完了

※詳しくは別紙説明書をご覧ください。

※ID やパスワードのお取り扱いには十分にお気を付け下さい。

※パスワードは定期的に変更することをお勧め致します。

※操作方法等でお困りの際はスタッフまでお問い合わせ下さい。

## ○天候災害等によるレッスンの有無について

降雨、降雪、地震、落雷、その他の自然災害によりご来場に危険が伴うと判断した場合、レッスンを休講とさせていただきます。その際には、レッスン開始 1 時間前に実施の有無を決定致しますので、お電話もしくは「Service Ace」でご確認下さい。

## ○傷害保険について

ご入会をされた時点から団体傷害保険に加入しております。レッスン中に起きた事故が原因となる傷害につきましては保証の対象となる場合があります。事故等が生じた時点でお知らせ下さいますようお願い致します。

## ○施設について

当施設には以下の設備があります。

☆テニスコート 2 面（高密度砂入り人工芝コート）

☆屋内・屋外ラウンジ

☆キッズルーム

☆男女更衣室・シャワー室・脱衣所・洗面台

☆プロショップ

☆無料駐車場・無料駐輪場

また、会員の皆様全員が快適にご利用頂くために以下の点にご注意下さい

屋内専用のテニスシューズをご用意下さい。屋外でご使用のシューズで泥などが付いている場合、レンタルシューズに履き替えて頂くことがあります。

貴重品の管理には十分にお気をつけ下さい。更衣室にロッカーもありますが、コートにお持ち頂くか、フロントにお預け下さい。また、フロントでのお預かり以外に盗難・紛失に遭われた場合、当スクールでは損害賠償等の責は一切負いかねますのでご了承下さい。

コート内での食事は禁止です。食事を摂られる際は、屋内・屋外ラウンジスペースをご利用下さい。

駐車場・駐輪場での事故等につきましても、当スクールでは損害賠償等の責は一切負いかねます。また、スクールご利用時以外の駐車・駐輪はご遠慮下さい。

災害時に備え非常口、避難経路を事前にご確認下さい。また、災害等が発生した際には、慌てずにスクールスタッフの指示に従い冷静に行動して下さい。

レッスン中や施設ご利用時に、故意または不注意による場合でも施設内器物の破損等につきましては損害の責を負って頂きます。

屋内は全て禁煙です。喫煙は所定の場所をお願い致します。

施設内では無許可でのビデオ・カメラ等による撮影、録音行為は一切禁止です。

屋内ラウンジでは携帯ゲーム機等の音声は消してご利用頂くか、ヘッドフォン等を使いご利用下さい。

その他、別途定める施設利用上の諸注意をお守り下さい。

## ○継続受講・クラス変更・休会・退会・復会のお手続きについて

### ①継続について

当スクールでは、毎月の受講料は会員様ご指定金融機関口座からの自動引落しによりお支払い頂くシステムになっております。特にお申し出が無い限り、自動的に継続受講となり、受講料も引き落とされます。

毎月の受講料を現金でお支払い頂く事で継続受講をする事は原則できませんが、ご指定金融機関と当スクール契約の引落代行業者との間で取引がなく引落ができない等、やむを得ない事情が生じた場合において、フロントでの現金お支払いによる継続受講ができます。その際には、

前月の最終週末までにフロントにて翌月の受講料をお支払い頂きます。

—3—

□残高不足等により引落しができなかった場合は当スクールからご連絡致しますので、フロントで直接お支払い下さい。

□ご連絡がなく、2ヶ月連続で引落しがされない場合は自動的に退会扱いとさせていただきます。

#### ②各種お手続きについてークラス変更・休会・退会

クラス変更や休会、退会の各種お手続きは前月の15日17時（15日がスクール休業日の場合は14日17時）までに、所定の用紙に必要事項をご記入の上、フロントへご提出しお済ませ下さい。お手続きが遅れますと次月も変更前の内容での継続となり、受講料が引き落とされます。この際に引き落とされた受講料はご返金できません。また、お手続きが遅れたうえにご指定金融機関口座の残高不足等により受講料が引き落とされなかった場合、改めて当スクールよりご請求させていただきます。後日、直接フロントでお支払い頂くか、現金書留でのご送金、もしくは当スクール指定口座へのお振込をお願い致します。尚、この場合にかかる手数料は会員様のご負担となります。

例) 8月期から休会をされる場合⇒前月の7月15日17時までにお手続き下さい。(15日がスクール休業日の場合は14日17時までにお願致します。)

※受講料の減額を伴わないクラス変更のお手続きにつきましては、期日を過ぎてからの変更も可能な場合がございます。フロントにご相談下さい。

※クラス変更の際に、ご希望の変更先クラスが定員に達している場合もございますので、フロントにてご確認の上お手続き下さい。

#### ③休会・復会について

□休会は最長3カ月の期間の中で再受講（復会）される方に限ります。休会手続きの際に、復会予定月を明記して頂き、その月から再受講クラスの受講料引落しも再開されます。また、6カ月の期間の中で休会期間を延長される場合や期間を短縮される場合は前項同様の期日内にお手続きをお済ませ下さい。お手続きの遅れ、残高不足等による受講料お支払いのお扱いも前項同様です。

□休会期間中は一時的に会員の資格が失われますので、振替レッスン、チケット等をご利用してのレッスン受講はできません。また、在籍がなくなるため復会の際に、休会前に在籍していたクラスに入れなくなる場合がございます。復会の際にはフロントにてクラス在籍状況等をご確認の上、お手続き下さい。

□休会前の振替分につきましては復会月からご使用頂けます。また、振替分の有効期間には休会中の期間は含みません。

#### ④退会について

□退会される方は退会日より会員の資格がなくなります。振替レッスン、チケット等は全て無効となりますので、退会前にご利用して下さい。

□退会後に再入会を希望される場合は、新規入会と同様のお手続きをお願い致します。但し、入

会金は必要ありません。

※各種お手続きにつきまして、未成年の会員の方は保護者の方にご提出頂きますようお願い致します。

—4—

#### ○受講クラスの決定と受講回数について

□ご入会前の体験レッスン受講後に、担当コーチと相談の上受講クラスを決定して頂きます。該当クラスが設定されている中から、ご都合のよい曜日、時間をお選び下さい。各クラスへは1ヵ月単位で在籍して頂きます。

※FTクラスは女性限定クラスです。

※土日MGクラスは、クラスレベルの設定上、上級者（熟練者）の方に限らせて頂きます。

□各クラスの基本受講回数は以下の通りです。

クラス	基本回数	レッスン時間	お一人の場合
Aクラス	週1回、月4回	50分	50分
B~Dクラス		80分	60分（短縮）
平日FTクラス		90分	60分（短縮）
土日MGクラス		100分	80分（短縮）
Kクラス		40分	40分
RED~YELLOWゲーム		60分	60分
J5クラス		50分	50分
J6クラス		80分	60分（短縮）

□その他、月2回、5回、6回受講スタイルや、週2回受講スタイル、レッスンチケットもご用意しております。

#### ○レッスンチケットについて

通常レッスンの他に、レッスン回数を増やしたい方の為にレッスンチケットがございます。

【チケットの種類・回数・料金】

チケットの種類	回数	料金	有効期限
平日Aクラス	4回	5,150円	初回ご利用日から 6カ月
平日B~Dクラス		9,350円	
FTクラス		10,400円	
土日ナイターAクラス		6,200円	
土日ナイターB~Dクラス		11,450円	
土日MGクラス		13,550円	

K クラス		4,100 円	
RED~YELLOW GAME クラス		6,200 円	
J5 クラス		6,200 円	
J6 クラス		8,300 円	

—5—

□チケット対象クラス以外では受講できません。

□進級前クラスでご購入頂いたチケットは進級後のクラスでご利用頂けます。但し、差額が生じる場合もありますので、フロントでご確認下さい。

□チケットは購入者本人のみのご利用をお願い致します。但し、ご家族の方がご利用される場合はこの限りではありません。

□スクール会員以外の方はレッスンチケットの購入はできません。

#### ○振替レッスンについて

①自己都合による欠席分で、該当レッスン開始1時間前にご連絡を頂いた場合。

②天候・災害等により公共交通機関が使用できなくなる場合や、落雷等によりコート照明が使用できなくなるなどしてレッスンが成立しなかった場合。

以上の場合、該当レッスン日より3カ月以内に振替レッスンをお取り頂く事ができます。

□ご都合によりレッスンを欠席される場合は必ず受講予定クラスの開始1時間前(MGクラスは30分前)までにご連絡下さい。ご連絡がない場合や、開始1時間前を過ぎてからのご連絡になりますと振替レッスンを受講することができなくなりますので、お気を付け下さい。

※ジュニアクラス在籍の方で、学校行事により下校時間が遅れたことによる欠席に関しましては、開始1時間前を過ぎていても欠席の受付を致します。後日振替レッスンをお受け下さい。

□3カ月の有効期限を過ぎた振替分は無効となります。

□振替先のクラスレベルは在籍クラスレベルに合わせての受講となります。ただし、振替を希望される時間帯が定員に達していて受講できないなどの事情がある場合にはレベルを1つ下げて振替受講をすることができます。

□平日コースの方が土日コースに振替をする場合など、受講料に差のあるクラスへの振替の際には「コース外受講料」をお支払い頂きます。振替先により金額が違いますので、フロントにお問い合わせ下さい。※受講料が低くなるクラスへのお振替の際に、スクールから差額分をご返金することはありません。

□振替予約は1ヵ月先まで取る事ができます。ただし、翌月の予約は当月20日以降から受付致します。

□振替希望クラスが定員に達している場合、キャンセル待ちを入れることができます。キャンセル待ちの後、振替可能となった時点でフロントよりご連絡を致します。

□キャンセル待ちを含む振替予約回数は、在籍クラス数に準じ、週1回受講の方は1回ずつ、週

2回受講の方は2回取る事ができます。

#### ○割引・特典について

□複数受講割引—週2回以上レッスンを受講される場合、2クラス目の受講料から¥2,100を割引致します。

※Aクラス、Kクラスは¥1,050割引です。

—6—

□家族割引—ご家族で受講される場合、2人目の受講料から¥1,050を割引致します。ただし、受講料の引落金融機関口座は同一に限らせて頂きます。また、ご家族の方が新規入会をされる場合、入会金は無料です。

※ご家族の方が休会、退会をされた場合、家族割引はなくなります。

□学生割引—高校生以下の学生の方が一般クラス(Aクラスを除く)を受講される場合、¥1,050割引致します。

#### ○キッズルームご利用について

□キッズルームの利用は小学生以下のお子様に限ります。

□ご利用時間

①スクール会員の方のお子様ご利用の場合 9:30~12:30

小さなお子様はスタッフがお預かり致しますが、場合によってはお子様を見る事ができない事もありますのでご了承下さい。

②一般の方のご利用の場合 9:30~21:40

ご利用の際は保護者の方が責任を持ってお子様を見て頂きますようお願い致します。

□キッズルーム内での飲食はご遠慮下さい。飲食はクラブハウス内のテーブルがあるスペースでお願い致します。

□おもちゃ、本などをご使用後は元の場所にお戻し下さい。

□なるべく小さなお子様を優先にご利用下さいますようお願い致します。

□キッズルーム内での事故、盗難等につきましては一切の責を負いかねますので予めご了承下さい。

□スタッフの判断により、ご利用をお断りする場合もございます。

#### ○その他

□レッスン受講中の怪我、事故等につきましては応急処置は致しますが、会員ご本人又は第三者に生じた人的物的事故について当スクールは損害賠償の責は負いません。また、会員の方は当スクールに対し損害賠償請求を行わないものとします。

□レンタルシューズ、レンタルラケットによる事故、怪我等に置きましても当スクールは損害賠

償の責を負いません。

□レッスン中、他の方に迷惑や危険と判断される行為をされた場合はやむを得ず退場して頂く場合がございます。

□レッスン中の携帯電話のご使用は、他の会員の方のご迷惑やレッスン進行の妨げとなる場合がございますので控え下さい。

□メンバーズカードを紛失された場合、再発行手数料として¥525 をお支払い頂きますのでご注意下さい。

—7—

□一度ご入金された入会金、受講料はご返金できませんのでご了承下さい。

□酒気を帯びた方のレッスン受講はお断りする場合がございます。

□お車でご来場の際、満車時にはキーをフロントでお預かりする場合がございます。

※施設前駐車場では「前向き駐車」をお願い致します。

□お子様連れ、ペットを連れてのコートへの入場は禁止致します。

□休み時間のコート使用はご遠慮下さい。

□勧誘行為などは固くお断り致します。

□別途定める施設利用上の諸注意をお守りの上、当施設をご利用下さい。

□当スクールの秩序を著しく乱す行為があった場合は退会して頂く場合がございます。

—8—

春野インドアテニスステージ  
スクールインフォメーション  
(2012年7月改訂)